

PROGRAMMAZIONE 2025/2027

LAVORI DI STESURA PIANO DI ZONA



Tavolo Disabilità e Inclusione

04/06/2024

Programmazione giornata:

- ❖ Percorso di costruzione della nuova programmazione zonale 2025/2027
- ❖ Presentazione esiti triennio precedente
- ❖ Condivisione di bisogni e priorità per il prossimo triennio

Processo di costruzione Piano di Zona 2025/2027

► Il ruolo di Regione Lombardia:

- [Linee di indirizzo per la programmazione sociale e territoriale del triennio](#)

► Il Ruolo di Ufficio di Piano:

Coinvolgimento Territorio: Tavoli tematici d'Ambito sulle macro aree
MAGGIO-GIUGNO 2024

Coinvolgimento Comuni: Microambiti SETTEMBRE-OTTOBRE 2024

Stesura del Piano di Zona: GIUGNO -DICEMBRE 2024

Approvazione in Assemblea dei Sindaci dell'Ambito e invio a Regione: entro
31 DICEMBRE 2024

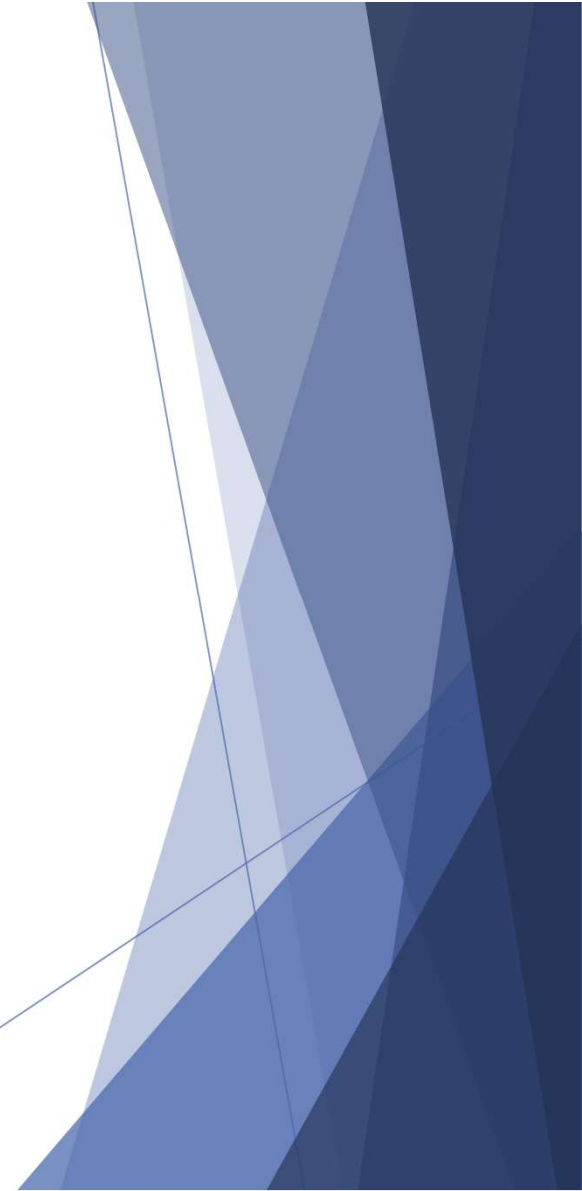
ELEMENTI CHIAVE DELLA NUOVA PROGRAMMAZIONE (ripreso dalle Linee Guida)

- ▶ Il processo di programmazione – analisi, progettazione, realizzazione orientato a un modello di policy integrato e trasversale operato in forte sinergia tra Ambiti territoriali e ATS, ASST e Terzo Settore che preveda fasi di monitoraggio e valutazione
- ▶ Integrazione sociosanitaria
- ▶ Elementi di rilievo: Raggiungimento LEPS, PNRR, Finanziamenti straordinari (PR FSE+ e altri)
- ▶ Driver di sviluppo trasversali:
 - prossimità al territorio;
 - promozione di una logica preventiva;
 - integrazione e complementarità dei servizi;
 - protagonismo dei destinatari e degli attori (pubblici e privati)

Macro aree d'intervento della Nuova Programmazione

- A) Contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale e promozione dell'inclusione attiva
- B) Politiche abitative
- D) Domiciliarità
- E) Anziani
- F) Digitalizzazione dei servizi
- G) Politiche giovanili e per i minori
- H) Interventi connessi alle politiche per il lavoro
- I) Interventi per la Famiglia
- J) Interventi a favore delle persone con disabilità
- K) Interventi di sistema per il potenziamento dell'Ufficio di Piano e il rafforzamento della gestione associata
- L) Altro

**PANORAMICA DEGLI OBIETTIVI
E RISULTATI CONSEGUITI
NELLA TRIENNALITÀ 2021-2023**



PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E TRASVERSALE TRA MACRO-AREE DI WELFARE (OBIETTIVO DI SISTEMA 1)

Obiettivi specifici

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione con il Terzo Settore negli interventi e nei progetti con l'Ambito (ruolo CSV)
- ▶ Ricomposizione dei problemi e risorse tramite i Tavoli Tematici
- ▶ Sviluppo di nuovi modelli gestionali di intervento sociale

Su cosa si è lavorato\esiti

- ▶ Circa 10 coprogettazioni con il Terzo Settore ed altri attori locali e 7 coprogettazioni sviluppate con il CSV
- ▶ 7 Tavoli tematici avviati in fase di stesura PDZ
- ▶ Sperimentazione di nuove Unità di offerta sociale e revisione dei criteri per riparto FSR

INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

(OBIETTIVO DI SISTEMA 2)

Obiettivi specifici

- ▶ Integrazione digitale con ASST
- ▶ Sviluppo delle Case di Comunità
- ▶ Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità

Su cosa si è lavorato\esiti

- ▶ L'interfaccia con ASST nella cartella sociale informatizzata (SIZ)
- ▶ Avviato percorso di coprogettazione con ASST dei PUA
- ▶ Avviata revisione della procedura delle Dimissioni Protette con ASST e con AS d'Ambito di riferimento

INCREMENTO DELL'ACCESSO A FINANZIAMENTI NAZIONALI ED EUROPEI (OBIETTIVO DI SISTEMA 3)

Obiettivi specifici

- ▶ Consolidamento dell'Area Innovazione e Sviluppo
- ▶ Potenziamento dell'accesso a finanziamenti aggiuntivi in una logica di complementarietà con la programmazione sociale

Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ Introduzione di una figura per la gestione delle procedure amministrative e rendicontative dei progetti
- ▶ Nuovi progetti in area disabilità, anziani, sviluppo comunità, inclusione sociale, integrazione dei cittadini stranieri, minori, pnrr.
- ▶ Supporto all'attuazione dei LEPS: supervisione operatori, housing temporaneo, stazione di posta, punti unici di accesso, raff. dei servizi sociali territoriali

INVESTIMENTO NELLA FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONE DEGLI OPERATORI (OBIETTIVO DI SISTEMA 5)

Obiettivi specifici

- ▶ Rafforzamento delle competenze degli operatori dell'Ambito

Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ 15 Corsi di formazione realizzati nell'anno 2022
- ▶ 2 percorsi di riorganizzazione per Area SIL e RDC
- ▶ 1 percorso di supervisione GEA nel 2023
- ▶ Avviato il ciclo di percorsi formativi per l'anno 2024 rivolto a tutto il territorio
- ▶ Avviata la supervisione individuale per gli Assistenti sociali

DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI e PROCESSI

(OBIETTIVO DI SISTEMA 4)

Obiettivi specifici

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione digitale con ASST
- ▶ Miglioramento e diffusione della Bacheca Digitale
- ▶ Aumento delle competenze digitali degli operatori dell'Ambito

Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ Creazione di un'interfaccia integrata tra SIZ e sistema ASST
- ▶ Accessibilità e fruibilità della piattaforma online per ricomporre servizi e opportunità
- ▶ Predisposizione e diffusione di manuali d'istruzione «KIT»

COMUNICAZIONE (OBIETTIVO SISTEMICO TRASVERSALE)

Obiettivi specifici

- ▶ Miglioramento delle comunicazioni interne ed esterne e costante collaborazione con enti del territorio
- ▶ Nuova interfaccia e riorganizzazione del sito di Ufficio di Piano con adeguamento alle normative di accessibilità etc
- ▶ Ampliamento dei canali social e delle comunicazioni con obiettivo di informare e aggiornare

Su cosa si è lavorato/esiti

- ▶ Invio di una newsletter al territorio a cadenza bimestrale (+35% tasso apertura) e creazione di una nuova newsletter informativa a seguito dei tavoli tecnici per tutte/i AS dell'Ambito e dipendenti UDP (+62% tasso di apertura)
- ▶ Ristrutturazione del design del sito, aggiornamento dei contenuti e monitoraggio dati, stesura termini e condizioni bacheca digitale
- ▶ Sviluppo dei contenuti social e creazione di nuovi progetti editoriali quali storie in comune e materiali informativi (+di 1000 contenuti)

Area Disabilità e Inclusione Sociale

The background features abstract geometric shapes in various shades of blue and white. On the right side, there is a large, complex shape composed of overlapping triangles and polygons in different tones of blue, ranging from light to dark. A thin white line extends from the bottom left towards the center of this blue shape. On the far left, a small portion of a blue triangle is visible, pointing towards the center.

Obiettivo 1. Promozione progetti di vita indipendente per persone con disabilità.

REALIZZAZIONI:

- ▶ Realizzare progetti di vita che mettano al centro l'aspettativa delle persone con disabilità, verso una migliore qualità di vita, salvaguardando la priorità dei percorsi di accompagnamento e accrescimento dell'autonomia e supportando gli interventi infrastrutturali.
- ▶ Sostenere programmi di accrescimento della consapevolezza, dello sviluppo di competenze per favorire l'autonomia e una migliore gestione della vita quotidiana.
- ▶ Accompagnare le famiglie nella presa di coscienza del percorso di autonomia del proprio congiunto con disabilità e nel prepararsi gradualmente al suo emanciparsi dal contesto familiare.
- ▶ Promuovere la ristrutturazione di unità alloggiative come l'abbattimento delle barriere architettoniche e gli adeguamenti per la fruibilità dell'ambiente domestico
- ▶ Promuovere interventi di vita indipendente
- ▶ Attivazione e promozione di tirocini per aumentare competenze e abilità e di riflesso favorire l'autonomia e l'inclusione attiva
- ▶ Potenziare gli interventi educativi per evitare l'istituzionalizzazione delle persone con disabilità e favorire la deistituzionalizzazione.
- ▶ Sostenere sperimentazioni di UDO in collaborazione con il terzo settore per avviare percorsi/laboratori ponte tra l'infanzia e l'età adulta per persone con disabilità intellettiva e con disturbi del neuro-sviluppo.

INDICATORI DI IMPATTO - OUTCOME

Indicatori previsti

- ▶ % di persone che escono dal nucleo familiare-valore atteso 70
- ▶ % di persone con disabilità che partecipano al budget di progetto- valore atteso 80
- ▶ % Realizzazione progetti di vita che mettano al centro l'aspettativa delle persone con disabilità, verso una migliore qualità di vita, salvaguardando la priorità dei percorsi di accompagnamento e accrescimento dell'autonomia e supportando gli interventi infrastrutturali. - valore atteso 1
- ▶ % di programmi di accrescimento della consapevolezza, dello sviluppo di competenze per favorire l'autonomia e una migliore gestione della vita quotidiana - valore atteso 100
- ▶ % Accompagnare le famiglie nella presa di coscienza del percorso di autonomia del proprio congiunto con disabilità e nel prepararsi gradualmente al suo emanciparsi dal contesto familiare - valore atteso 100
- ▶ % ristrutturazione di unità alloggiative come l'abbattimento delle barriere architettoniche e gli adeguamenti per la fruibilità dell'ambiente domestico - valore atteso 1
- ▶ % interventi di vita indipendente - valore atteso 8

Indicatori realizzati

- ▶ Valore raggiunto: 20%
- ▶ Valore raggiunto 80%
- ▶ Valore raggiunto: 0

- ▶ Valore raggiunto: 100%
- ▶ Valore raggiunto: 100%

- ▶ Valore raggiunto: 200%

- ▶ Valore raggiunto: 100%

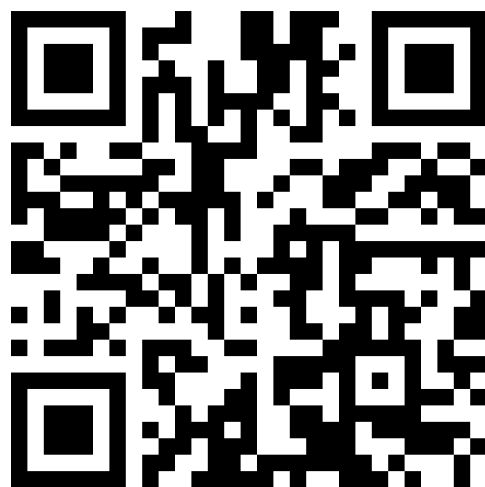
PROGETTI REALIZZATI

- ▶ Pro.vi
 - ▶ Reddito di Autonomia
 - ▶ Legge 112/2016

 - ▶ IN&Aut
 - ▶ Spring

 - ▶ Faro
- ▶ N. 14 Progetti
 - ▶ N. 6 Progetti
 - ▶ N. 100 Progetti - di cui 2 ristrutturazioni (di cui 1 in collaborazione con ALA e Privati)
 - ▶ N. 100 progetti
 - ▶ N. 17 progetti (in collaborazione con il SELF)
 - ▶ N. 7 progetti ortoterapia + 30 progetti fattorie sociali (in collaborazione con l'Area Agricoltura Sociale)

Accedi al padlet per rimanere
aggiornato sugli sviluppi della
programmazione 25-27!



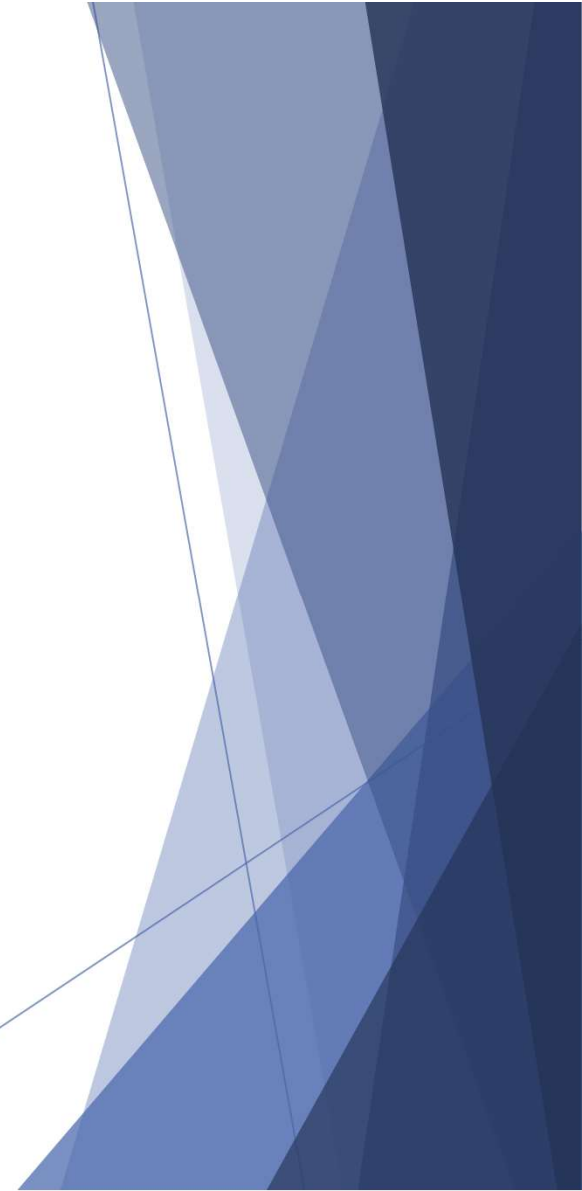
Punti di forza degli interventi attivi nel territorio

AREA GOVERNANCE

- ▶ Presenza di un ottimo lavoro di rete e di un grado di coinvolgimento delle famiglie
- ▶ Buona collaborazione con il dipartimento di disabilità e neuropsichiatria infantile dell'ASST
- ▶ Presenza di buone prassi e apertura all'ascolto dei bisogni

AREA ACCESSO AI SERVIZI E OPPORTUNITÀ

- ▶ Presenza di molti progetti e interventi
- ▶ Presenza di risorse territoriali



Cosa è migliorabile?

AREA GOVERNANCE

- ▶ Mancanza di fondi strutturali che vincolano a finanziamenti di durata limitata
- ▶ Difficoltà nel reperimento di personale educativo
- ▶ Difficoltà di coinvolgimento dell'Area CPS dell'ASST, nelle varie progettazioni
- ▶ Mutamenti molto veloci del quadro normativo e delle diverse possibilità di finanziamento, servirebbe un maggior aggiornamento
- ▶ Aumentare il grado di attivazione della comunità nel suo insieme
- ▶ Coinvolgimento e ascolto dei destinatari (disabilità e famiglie)
- ▶ Formazione degli operatori che lavorano con la disabilità

AREA ACCESSO AI SERVIZI E OPPORTUNITÀ

- ▶ Difficoltà nell'offrire servizi per alcune tipologie di disabilità
- ▶ Requisiti stringenti che escludono alcune categorie di persone dall'accesso ai servizi
- ▶ Difficoltà con target specifici quali ad esempio cittadini stranieri con disabilità

Proposte per la nuova programmazione

AREA GOVERNANCE

- ▶ co-costruire con l'area sanitaria progettazioni a favore dei ragazzi in età adolescente e giovani
- ▶ Aumentare le occasioni di lavoro congiunto con l'area della formazione e lavoro per dare vita a nuove opportunità di inclusione ed autonomie abitative
- ▶ Stabilizzare sperimentazioni in atto e valorizzare gli apprendimenti
- ▶ Prevedere momenti di aggiornamento e formazione al territorio (normativi e su soft skills)
- ▶ Promuovere una collaborazione con la rete dell'Agricoltura Sociale
- ▶ Aumentare il dialogo con le scuole e gli istituti formativi
- ▶ Convocare con cadenza il tavolo disabilità
- ▶ Ascoltare la voce delle persone con disabilità delle progettazioni
- ▶ Coinvolgere le famiglie nelle progettazioni in maniera più proattiva

AREA ACCESSO AI SERVIZI E OPPORTUNITÀ

- ▶ Promuovere interventi e servizi per target nuovi, o con requisiti meno stringenti (es. fascia 0-6 anni, disabilità lievi etc)
- ▶ Sollecitare il territorio per la realizzazione di servizi di trasporto e/o cercare di formare una figura che possa supportare avviamento coop. Tipo B
- ▶ Interventi di comunità e con la comunità nel suo insieme, attivare e pensare ad un welfare di comunità
- ▶ Pensare a luoghi che riuniscano per fasce di età e non per tipologia di disabilità
- ▶ Pensare ad offrire servizi ed interventi ai caregiver, e servizi ibridi
- ▶ Offrire occasioni di aggregazione misti

Grazie per l'attenzione!

PER RIMANERE AGGIORNATO
VISITA IL SITO
WWW.UFFICIODIPIANO.LODI.IT

